



LICEO SCIENTIFICO

“Galileo Galilei”

TRENTO

CARTA DEI SERVIZI

(approvata dal Consiglio dell'Istituzione nella seduta del 19/3/2009)

Presentazione

La carta dei servizi del Liceo scientifico “G. Galilei”, redatta in conformità al D.P.C.M. del 7 giugno 1995 e al successivo schema generale di riferimento, è il documento in cui si individuano i criteri e le regole generali che informano l'offerta del servizio pubblico scolastico così come viene concretamente a configurarsi nell'ambito del Liceo medesimo.

Ispirata agli articoli 3-30-33-34* della Costituzione, essa contiene le indicazioni per una effettiva partecipazione alla gestione della scuola da parte di genitori, studenti, dirigente, docenti, personale amministrativo, tecnico ed ausiliario, anche al fine di migliorare il servizio in vista del pieno soddisfacimento dei bisogni formativi, degli interessi educativi e delle aspettative culturali della comunità scolastica.

La carta assume inoltre la legge 241/90 (sulla trasparenza) quale riferimento fondamentale per la regolamentazione di ogni tipo di attività, impegnandosi ad improntare l'attività scolastica a criteri di trasparenza, efficienza ed efficacia, rispettosi ad un tempo delle finalità dell'Istituto e della libertà di insegnamento dei singoli docenti, nonché capaci di promuovere forme qualificate di partecipazione e di garantire la massima semplificazione delle procedure.

Con essa il Liceo garantisce altresì l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione del Regolamento di Istituto e della Programmazione educativa e didattica.

- *art.3 – Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali...*
- *art.30 –E' dovere diritto dei genitori mantenere, istruire ed educare i figli, anche se nati fuori dal matrimonio...*
- *art. 33 – L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento.
La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi.
Enti e privati hanno il diritto di istituire scuole ed istituti, senza oneri per lo stato...*
- *art.34 – La scuola è aperta a tutti.
L'istruzione inferiore, impartita per almeno 8 anni, è obbligatoria e gratuita.*

I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno il diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi...

Principi fondamentali e criteri di attuazione

Uguaglianza

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico sarà compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Il Liceo rende effettivamente operante tale principio mediante:

- a) Criteri trasparenti nella definizione e composizione delle classi. Le classi vengono formate in modo da rispettare il più possibile i seguenti criteri:
 - il principio di equeterogeneità (in ciascuna classe è presente in modo equilibrato l'intero ventaglio dei giudizi di Scuola Media)
 - la scelta del percorso di studio espressa dalla famiglia e dallo studente
 - una distribuzione equilibrata tra ragazze e ragazzi dove ciò sia possibile
 - eventuali altre esigenze espresse dalla famiglia.
- b) Servizi e risorse strutturali (palestre attrezzate per una vasta gamma di attività, biblioteca laboratori informatici, multimediali, scientifici e linguistici, aule disegno) che non solo valorizzano l'offerta, ma rappresentano anche strumenti preziosi per assicurare agli studenti pari opportunità di apprendimento e di conoscenza.
- c) Eliminazione delle barriere architettoniche. La struttura della scuola è pienamente accessibile da parte dei soggetti disabili.
- d) Attività di sostegno e recupero finalizzate a prevenire l'insuccesso scolastico.
- e) Iniziative didattiche e culturali che sviluppano l'educazione interculturale e la formazione del cittadino europeo.
- f) Riunioni di dipartimento nel corso dell'anno scolastico allo scopo di individuare obiettivi disciplinari comuni e, per quanto possibile, metodologie analoghe e strumenti di accertamento uniformi.
- g) Scelta di avvalersi o di non avvalersi dell'insegnamento della religione cattolica da parte dello studente all'atto dell'iscrizione e che vale per l'intero anno scolastico.
Coloro che non si avvalgono hanno due possibilità:
 - non presenza nell'edificio scolastico;
 - studio individuale in biblioteca.

Imparzialità e regolarità

Il Dirigente Scolastico, i docenti, il personale amministrativo, tecnico ed ausiliario si impegnano ad agire secondo criteri di obiettività ed equità.

Grazie all'impegno di tutte le sue componenti e delle istituzioni collegate, il Liceo garantisce la regolarità e la continuità dei servizi e in particolar modo dell'offerta formativa, nel pieno rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

Accoglienza e integrazione

Insegnanti e personale non docente si impegnano a favorire, valorizzando il dialogo con le famiglie e rispettando diritti e bisogni formativi degli studenti, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare riguardo alla fase di ingresso. Una speciale considerazione è dedicata alla soluzione di problemi di studenti stranieri o in situazioni di handicap.

Diritto di scelta, completamento degli studi superiori, orientamento per le classi quinte

Il Liceo rispetta la libertà dello studente di scegliere fra le istituzioni scolastiche dello stesso tipo, nei limiti della capienza obiettiva di ciascuna di esse.

L'articolazione dell'offerta formativa del Liceo Scientifico " G. Galilei " prevede la scelta fra i seguenti indirizzi :

Corso con due lingue straniere (inglese e tedesco)

Corso P.N.I (Piano Nazionale d'Informatica)

Corso delle Scienze Sperimentali

Per favorire il completamento degli studi, il Liceo si attiva, con la collaborazione funzionale ed organica di tutte le sue componenti, per attuare interventi di prevenzione e recupero che possano contenere la dispersione.

Promuove inoltre, con attività di orientamento e di informazione, la massima consapevolezza degli studenti, sia relativamente alle scelte iniziali che a quelle di indirizzo e post-diploma degli studenti.

Partecipazione

Sono di norma previsti durante l'anno scolastico i seguenti momenti di informazione e di partecipazione :

- Due assemblee dei genitori della classe con la presenza del coordinatore, una fissata nel mese di ottobre, in coincidenza con la riunione per il rinnovo dei rappresentanti dei genitori nei consigli di classe ed una nel mese di gennaio.
In questa occasione si porterà a conoscenza dei genitori il piano delle attività programmate dal collegio docenti.
- Un consiglio di classe per quadrimestre con i rappresentanti dei genitori e degli studenti per informare sull'andamento didattico-disciplinare e per affrontare insieme eventuali problemi.
- Assemblee della Consulta dei genitori.
- Assemblee della Consulta degli studenti.
- La partecipazione alle riunioni del Consiglio dell'Istituzione dei quattro rappresentanti dei genitori eletti.
- La partecipazione alle riunioni del Consiglio dell'Istituzione dei quattro rappresentanti degli studenti eletti.
- Udienze individuali settimanali da tenersi a partire dalla fine di ottobre alla fine di aprile, con sospensione di un mese circa dalla fine del primo quadrimestre.
- Udienze pomeridiane suddivise in due giornate, una per quadrimestre, per i genitori impossibilitati ad accedere a quelle del mattino.
- Colloqui individuali con il preside e, in sua assenza, con i suoi collaboratori su appuntamento.
- Genitori e studenti possono sempre richiedere la disponibilità di spazi per riunioni o assemblee in orario pomeridiano. Sarà necessario qualche giorno di preavviso per reperire l'aula adeguata.

Libertà di insegnamento e aggiornamento del personale

La programmazione personale e collegiale è chiamata a garantire e a valorizzare la libertà di insegnamento, tanto in direzione della promozione dello sviluppo armonico della personalità dello studente, quanto della maturazione delle sue potenzialità intellettuali e cognitive relative agli specifici piani di studio di indirizzo.

Al pieno raggiungimento di tali finalità concorrono regolari ed organici interventi assicurati dall'Amministrazione scolastica in termini di aggiornamento. Essi vengono recepiti dal Collegio Docenti che, con l'adesione ad iniziative già attivate e/o la promozione di progetti propri, favorisce la traduzione dei benefici apportati dall'aggiornamento in crescita delle potenzialità formative dell'intero Istituto.

La didattica

Con l'apporto delle competenze professionali di tutto il personale e con la collaborazione delle famiglie, delle istituzioni e della società civile, il Liceo è responsabile della qualità delle attività educative che vi si svolgono e che esso promuove.

Essendo tale responsabilità non solo generale e complessiva, ma anche puntualmente articolata, si prevede che per ogni iniziativa didattica, a qualunque livello essa venga attivata, sia individuato un soggetto referente, responsabile del suo svolgimento.

L'impegno a garantire l'adeguatezza di tutte le attività alle esigenze culturali e formative degli studenti prevede il rispetto degli obiettivi didattici ed educativi tesi al raggiungimento delle finalità istituzionalmente definite, nonché una concezione del rapporto docente-studente fondato sulla reciproca correttezza di comportamento e sulla pari dignità dei soggetti, pur nel riconoscimento della diversità delle funzioni e dei ruoli.

Per una maggiore efficacia dell'azione formativa, si ritiene indispensabile che gli studenti conoscano gli obiettivi educativi e didattici del loro percorso scolastico nonché i criteri guida della valutazione.

E' altresì importante che i genitori conoscano, nelle sedi previste e con opportune comunicazioni, l'offerta formativa, e che possano esprimere pareri e proposte, sempre nel rispetto delle responsabilità e delle competenze specifiche del personale della scuola.

L'attività didattica può essere integrata con iniziative gestite, organizzate o proposte dalla componente studentesca, purché esse siano compatibili con gli obiettivi generali individuati in sede di programmazione e di coordinamento dell'attività didattica stessa.

L'informazione

L'informazione generale sull'attività che la scuola svolge e promuove viene assicurata da:

- Conferenze di informazione tenute dal dirigente e dai collaboratori agli studenti della scuola media interessati all'iscrizione alla scuola superiore.
- Una giornata di apertura pomeridiana della scuola nel mese di dicembre "porte aperte" e due sportelli di orientamento alle famiglie interessate a conoscere l'offerta dell'istituto.
- Informazioni sul piano delle attività annuali e di ogni altra iniziativa attraverso comunicazioni scritte fatte pervenire con congruo anticipo alle famiglie sia tramite gli studenti (con comunicazione sul libretto personale o circolare scritta) che direttamente, in formato elettronico (e-mail e sito web).
- Informazioni agli studenti e al personale, tramite albo elettronico collocato all'ingresso della Scuola, delle principali attività della giornata e del periodo.

- Informazioni riservate su problemi personali dei singoli studenti tramite comunicazione scritta e/o colloqui con i singoli docenti ed eventualmente colloqui in presidenza.
- Informazioni agli studenti sugli obiettivi didattico-educativi, esposti nelle classi con un linguaggio a loro comprensibile.
- Informazione agli studenti sulla valutazione per aumentare la consapevolezza del processo educativo e dei progressi e/o delle difficoltà di ciascuno.
I docenti si impegnano a comunicare gli esiti delle prove scritte di norma entro due settimane dallo svolgimento di esse ed a far conoscere tempestivamente agli studenti valutazioni numeriche e criteri di giudizio delle verifiche orali.
- Informazione alle famiglie sugli esiti del processo formativo, con particolare riferimento ai momenti dell'anno scolastico in cui l'attenzione rivolta alle carenze può permettere di individuare situazioni critiche che potrebbero compromettere il normale prosieguo della carriera scolastica dello studente.
Dopo i consigli di ottobre verrà inviata comunicazione ai genitori degli esiti degli interventi e delle prove per il recupero delle carenze (verifica del lavoro estivo svolto individualmente dallo studente e delle attività di recupero organizzate in settembre dalla Scuola).
Uguualmente, dopo i consigli di classe di marzo verrà spedita lettera ai genitori da cui risulterà il bilancio delle carenze del primo quadrimestre, aggiornato dopo i percorsi di recupero e le rispettive verifiche; in tale circostanza verrà anche resa nota, nei casi problematici, la situazione complessiva dello studente, tenendo presenti sia le valutazioni relative alle materie carenti nello scrutinio di gennaio, sia il profitto del secondo quadrimestre nelle diverse discipline. Nell'occasione verrà anche data comunicazione delle attività di recupero proposte.
- Informazioni agli studenti delle classi prime, tramite lettura e commento del regolamento d'istituto, dei loro diritti e doveri.
- Informazioni sui criteri generali di assegnazione dei docenti alle classi, criteri di formulazione dell'orario delle lezioni, criteri di formazione delle classi, organico docenti, criteri per l'effettuazione di viaggi di istruzione e visite guidate possono essere richieste in presidenza.

I servizi amministrativi

Il Liceo assume le direttive indicate dal D.P.C.M. quali fattori di qualità dell'attività amministrativa per assicurare celerità delle procedure, trasparenza negli atti, informatizzazione dei servizi, tempi di attesa agli sportelli, flessibilità degli orari degli uffici a contatto con il pubblico.

In particolare:

- Gli uffici di segreteria, compatibilmente con la dotazione organica di personale amministrativo, garantiscono il seguente orario di apertura al pubblico :
 - da lunedì a sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30
 - giovedì anche al pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 15.30
- Il rilascio dei certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi per i certificati di iscrizione e di frequenza e di cinque per tutti gli altri.
- Gli attestati e i documenti sostitutivi del diploma sono consegnati "a vista", a partire dal quinto giorno lavorativo successivo alla pubblicazione dei risultati finali.
- I documenti di valutazione degli studenti sono consegnati direttamente dal Dirigente scolastico o dai docenti incaricati entro cinque giorni dal termine delle operazioni generali di scrutinio.
- La scuola assicura la tempestività del contatto telefonico, stabilendo al proprio interno modalità di risposta che comprendano, se richiesti, il nome dell'istituto e la qualifica di chi risponde, la persona o l'ufficio in grado di fornire le informazioni.

Per l'informazione vengono seguiti i seguenti criteri:

Il Liceo assicura spazi ben visibili adibiti all'informazione, in particolare sono predisposti:

- a) tabella dell'orario dei docenti; orario funzioni e dislocazione del personale amministrativo, tecnico, ausiliario, A.T.A.;

- b) organigramma degli uffici di presidenza, vicepresidenza, segreteria;
- c) organigramma degli organi collegiali;
- d) organico del personale docente e A.T.A.;
- e) albi d'istituto;
- f) albo sindacale.

Presso l'ingresso del Liceo e presso gli uffici di segreteria è sempre presente un operatore scolastico che fornisce agli utenti tutte le informazioni necessarie in relazione alle richieste.

Il regolamento d'istituto è a disposizione mediante affissione all'albo dell'Istituto.

Qualsiasi informazione può essere visualizzata anche sul sito ufficiale della scuola (www.lsgalilei.tn.it)

Le condizioni ambientali della scuola

La scuola si adopera per garantire un ambiente scolastico pulito, accogliente, sicuro, con condizioni di igiene e sicurezza dei locali e dei servizi tali da assicurare una permanenza a scuola confortevole per gli studenti e il personale.

L'esistenza di tali condizioni richiede anche la consapevole collaborazione degli studenti nel rispettare le attrezzature messe loro a disposizione dalla scuola.

Orario delle lezioni

Prima ora:	ore 7.55 – 8.45
Seconda ora:	ore 8.45 – 9.35
Terza ora:	ore 9.35 – 10.25
Intervallo:	ore 10.25 – 10.35
Quarta ora:	ore 10.35 – 11.25
Quinta ora:	ore 11.25 – 12.15
Sesta ora:	ore 12.15 – 13.05